

Procesoptimalisatie (Lean)

Loopt u vaak achter de feiten aan?

Wil uw klant vaak 'net' iets anders?

Meer doen met dezelfde mensen?

Kortom, wilt u de markt- en klantvraag bijbenen? Dan kan het verbeteren en optimaliseren van uw bedrijfsprocessen (met Lean) uw organisatie daar uitkomst voor bieden. Wij baseren onze Procesoptimalisatie op de Lean Management filosofie.

Wat is Lean?

De Lean management filosofie vindt zijn oorsprong bij het Japanse Toyota. Onder de naam Toyota Production System (TPS) streefde Toyota ernaar om de organisatie slank in te richten met slim opgezette bedrijfsprocessen en dito aansturing en een wakkere organisatie cultuur.

Slank: alleen dat doen dat de klant wil en ook geld voor wil betalen (effectiviteit)

Slim: zo efficiënt mogelijk werken met een minimum aan overproductie (muri), fouten (mura) en verspilling (muda).

Wakker: de klant en markt blijven volgen en het eigen functioneren altijd willen verbeteren in een cultuur die ieders inbreng waardeert.

Lean worden en blijven is vooral ook een houding en gedrag verhaal. Het inzetten van al uw medewerkers om een proces van continu verbeteren te kunnen en willen dragen is de mooiste uitdaging. Lean is inmiddels een begrip en ook zeer succesvol toepasbaar binnen de (zakelijke) dienstverlening. Ook hier zijn processen immers in te richten zonder verspilling!

De acht belangrijkste vormen van verspilling zijn:



1. Overproductie
2. Voorraad
3. Transport
4. Defecten
5. Wachten
6. Overbodige handelingen
7. Beweging
8. Niet gebruiken van kennis en creativiteit

Kenmerken

De Lean management filosofie kenmerkt zich in de dienstverlening door het continu in beweging zijn van het door de klant gevraagde product en of dienst (Flow). De klant bepaald het ritme waarin er geproduceerd word (Pull) en de doorlooptijd is door onderlinge samenwerking tot het minimum beperkt.

Wat levert Lean op?

- Toegenomen klanttevredenheid
- Toegenomen betrokkenheid medewerkers
- Betere kwaliteit
- Betere moraal
- Lagere kosten
- Kortere doorlooptijden
- Geen verspilling meer
- Continu verbeteren

Meer informatie

Wilt u een meer weten over de Collegium methode neem dan contact op of bel met Lieuwe Visscher 06-30718519.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? [Mail](#) of bel dan met Lieuwe Visscher 06-30718519.